

Synthese comptes rendus inspection rp realises au trimestre

2023 51 faites sur 59, le bilan évolue car les actions sont toujours en cours parfois sur les travaux.

Nouveaux RP donc nouvelles actions, communication avec ELD pour le suivi des actions accentuée. Sensibilisation sur les délais des comptes rendus, l'intérêt. La DTD 14 est toujours en attente de réunion depuis sept 2023, DT 50 depuis juillet 2023 mais les autres sont faites avec les RP pour les bilans. Donc alerte CSSCT.

Accès aux fiches pour les RP en cours, géré au niveau national. Intervention sur FDS en attente aussi des accès pour les RP. Intervention sur la BDU pour tous et aussi RPS. Proposition de la formation mise en place par la DG pour les RPS.

La CGT rappelle que **l'affichage obligatoire est du fait de l'employeur** mais pas des RP, ils sont là que pour la vérification... Les OS veulent que la check liste de l'affichage soit donnée au RP, la CGT n'est pas pour ou juste à titre d'information.

Suivi des indicateurs sante securite et conditions de travail

Nous sommes toujours en alerte attentat, il y a des stickers à mettre en agence, les toilettes ne doivent pas être ouvertes régulièrement pour les demandeurs.

Accidents

18 accidents de travail en 2024 sur janvier et février. 6 accidents de trajets, 4 malaises physiques, 4 chocs, 5 accidents voiture, 6 chutes. Il faut analyser les accidents pour savoir si l'on peut faire quelque chose pour éviter ce risque. Cette action n'est pas faite.

Intervention CGT : pas de CMI (certificat médical initial) à faire remplir par les médecins donnés aux agents quand déclaration accident de travail, ni effectivement le document à faire remplir par les médecins pour prise en charge des frais médicaux. Tous ces documents sont sur internet et sont très difficiles à trouver. La CGT demande officiellement qu'une procédure claire soit donnée aux agents pour pouvoir déclarer leur accident de travail à leur médecin qu'il y ait arrêt maladie ou pas.

Maladies pro

Zéro maladie professionnelle, demande de la CGT de la procédure d'information aux agents : la direction veut que cela passe par la médecine du travail et le service QVT.

Absenteisme

Direction : absentéisme va mieux. Les taux baissent sur l'absentéisme global entre 2019 et 2023 (en enlevant 2020). La direction essaye de faire des relations entre IQVT, territoire... mais rien de probant.

Evreux, aubette, le havre ville haute, Verneuil, Barentin et elbeuf sont au-dessus de 1500 jours d'absence par an (jours calendaires) 1,63% des effectifs de la région représentent 80% des jours d'absences cumulés.

Absentéisme micro, il a été créé un guide et des matinées pour les managers pour lutter contre le micro-absentéisme.

Pour le CRE, la direction nous dit proposition de supervision, d'ergonomie, technique de désescalade pour lutter contre l'absentéisme. Nous répondons pression du chiffre, mauvaise répartition du travail, valeurs et sens.

Intervention CGT : nous voudrions croiser des chiffres comme la campagne de promo, la campagne de télétravail, les salaires, les départs en formation (CPF) sont des indicateurs de bonne santé des salariés. La direction répond qu'elle a

fait ces croisements et que cela ne donne rien, mais elle ne nous donne pas ces travaux.

Confère PPR dit la direction, il faut reprendre les actions de prévention du PPR.

Fiches de signalement

Diminution des fiches (508), agressions verbales 60%, la proportion par rapport en 2022 on garde les mêmes, Nous sommes en dessous des 550 des années précédentes.

Les courriers ont un impact positif car les agents voient que quelques choses est fait. Les ports de plaintes aussi. Il y a une amélioration de la vision des agents sur ces fiches. Alerte, pas plusieurs courriers de niveau 1, il faut aller porter plainte après si récidive. 50 FDS sur février 2024.

11 EDIS en février, 24 pour 2024.

Intervention de la CGT : le processus IPR/IPT n'est pas redescendu vers les agents qui font de l'accueil. Donc attention, les fiches risquent de reprendre si à l'accueil on ne peut toujours pas expliquer.

Fiches rps

Fiche de Granville : incertitude sur la poursuite de mission AIJ, alerte de la DAPE mais situation toujours floue. Second entretien à l'issu à faire. Intervention CGT sur l'intérêt de partir du métier pour analyser les risques et non l'inverse. Les conditions de travail de l'AIJ ne sont pas les mêmes que d'autres modalités et donc pas les mêmes risques. (CF plan de prévention)

Débat sur le flou autour des CDD qui s'arrêtent au bout de 6 mois... pas de délais de carence... mais surtout pas de feuille de route... cette incertitude est difficile pour les agents en CDD mais aussi les agents sur site qui voient leur portefeuille grossir à nouveau...

Fiche de Lisieux : demandeur d'emploi sans domicile et en détresse donc agent soumis à une gestion émotionnelle difficile. Pas de ressources trouvées par les agences donc difficulté à vivre cette situation. La direction propose un Kit pour info pour les agents pour aider ces personnes. Alerte de la CGT ce n'est pas notre boulot, il faut penser avant pourquoi on convoque ces

personnes. Sommes-nous tous formés à ce public ? La CGT alerte sur ce public à recevoir.

Plan d'action spécifique du PPR pour les plus de 60 ans.

Les agents absents depuis très longtemps vont être contactés par courrier avec un guide méthodologique. L'échange sera fait par le manager avec le guide la CGT alerte sur qui fera cet entretien, la médecine du travail et la CARSAT sont plus formés à tout ça que nos managers.

Points travaux

Cherbourg se termine. Baie vitrée sur terrasse le havre Souday, plan sureté à programmer (cf. doc donné) démarrage fait sur st Etienne du Rouvray. Attente dialogue social pour autres sites. Stationnement vélo toujours en cours sur chaque site, stationnement vélo à Aubette en attente et Barentin. Rappel CGT accès handicapé sur Aubette car parking fermé et il y a un trottoir trop haut coté piéton. Pont Audemer infiltration sol, donc expertise en cours donc salle condamnée et déshumidificateurs posés. Chauffage ré

Yvetot géré dans le plan sureté donc dès que STS passé en CSSCT c'est bon, Carentan dans plan sureté aussi, Souday il y a une problématique car si on crée une porte on est à l'extérieur, donc déplacement du bureau manac, plan fait, du coup ce bureau n'en sera plus un.