

CSSCT

Pôle Emploi Normandie

BILAN CSSCT

du 08.02.2023

Analyse et recommandations sur le projet d'aménagement de l'agence du Tréport

La direction souhaite ne pas renouveler le bail de l'annexe, afin de rendre des m2, et sécuriser les conditions de travail en n'ayant pas d'agents isolés.

La CSSCT relève :

- Qu'il ne restera qu'une salle de réunion, ce qui peut s'avérer problématique au vu des nombreuses actions collectives menées par cette agence.
- Que la zone des bureaux d'entretiens sera sans manager à proximité (les managers seront regroupés après la porte à contrôle d'accès dans la zone du fond).
- Qu'il n'y a pas le retour dans les bureaux managers des caméras de la zone d'accueil : la direction nous informe que cela sera installé, sans nous donner de délai.
- Que le bureau du psychologue sera isolé phoniquement.

La CSSCT alerte sur le fait que ces travaux vont être validés alors même que l'agence va s'engager sur le projet ADD.

Le service SSPB souligne que le projet ADD ne doit pas modifier structurellement la zone d'accueil. La direction du site s'est engagée à transmettre cette information au groupe projet ADD.

Questions diverses

Lisieux

Malgré les alertes de la CSSCT et du CSE (27 janvier), la situation n'a toujours pas évolué : il y a une zone d'attente pour les demandeurs d'emploi ayant rendez-vous derrière la porte à contrôle d'accès, donc dans une zone où les DE ne sont pas supposés circuler sans être accompagnés par un agent.

La CSSCT rappelle qu'il s'agit d'une question de sécurité des agents et des usagers et que la décision de supprimer cette zone d'attente devrait être immédiate. Ceci représente un manquement à l'obligation de résultats de l'employeur en termes de sécurité.

Le site de Mortagne est également concerné par cette problématique.

Harfleur

La direction nous informe que l'installation du second meuble d'accueil, ainsi que les travaux sur la pose de la seconde porte dans la salle d'atelier, seront réalisés le 09 février 2023.

Vernon

La CSSCT alerte sur le meuble d'accueil Ford (idem que celui de Maromme sans PMR), suite aux remontées des agents, car non adapté : manque de place, pas de repose-pied...

Le service immobilier nous informe avoir commandé des fauteuils, et s'engage à revenir vers les agents pour collecter leurs demandes.

Fiches RPS

La CSSCT alerte sur l'impossibilité pour les élus de consulter les fiches RPS. En effet, nous n'avons plus accès aux mesures mises en œuvre par la direction, ainsi qu'aux informations sur les agents concernés. La direction s'est engagée à remonter la problématique au service concerné.

Nous demandons également à ce que la direction nous transmette les fiches RPS au fil de l'eau sur la boîte mail CSSCT avec les éléments manquants jusqu'à ce qu'un correctif soit mis en place.

Calendrier immobilier

La CSSCT réitère sa demande, pourtant acceptée lors de la dernière CSSCT ordinaire, d'un calendrier trimestriel des travaux immobiliers de la région, comprenant ADD.