

Synthèse des comptes rendus des représentants de proximité

47 inspections de prévues et 25 réalisées sur le 1^{er} semestre mais en actuallement, le retard se rattrape.

427 constats ont été réalisés par les RP et 106 préconisations faits auprès des DT. Cependant seules 44 actions ont été mises en place. Cela nous indique que les RP sont peu suivis dans leur avis et constatations.

Les ELD n'informent pas ou peu que les RP passent dans l'agence ou le service en transférant le mail réalisé par les RP. Pour la CGT, c'est problématique.

Les 5 sites en suivis ont fait l'objet de point particulier en réunion trimestrielle avec le suivi des plans d'actions pour Argentan, Caen Beaulieu, Maromme, Saint Pierre et Miquelon et Vernon.

Sur la plateforme SER, des constats et préconisations ont été faits par les RP et nous n'avons pas de suite pour le moment. La direction indique que c'est pris en compte.

Intervention de la CSSCT dans son ensemble pour signaler que les RP n'ont pas à changer leur rapport sous la pression de la direction.

Point immobilier

- En cours : travaux sur Carentan et STS (systèmes techniques de sécurité) à forges les eaux, Dieppe et Honfleur. Les films sur Yvetot ont été retirés (cela coûte très chers de les enlever !!!) car les nuisances de lumière étaient importantes. Depuis, plus de film automatiquement sur les vitres, on réfléchit à mettre d'autres vitrages ou à limiter la pose ...Enfin !!
- Changement des lampes pour un confort visuel (et une économie) toujours en cours sur les agences.
- Les travaux sur l'accueil ARUM sont en cours de réflexion sur les agences en lien parfois avec STS.
- Un nettoyage annuel en profondeur est prévu par la CCN mais la direction pilote au trimestre et contrôle au fur et à mesure pour chaque bâtiment. S'il y a des alertes il y a un plan d'action...
- Les travaux à la DR dans l'amphi sont en cours. Chauffe-eau en panne au 3eme étage.
- La terrasse de Souday est terminée et ne fuit plus, à Lillebonne les garde-corps sont terminés sur le toit.

Nettoyage : Le 14 novembre 2025, nouveau changement de prestataire avec SAMSIC sur le 14, 50 et 61 et Arc en ciel est reconduit sur le 27 et 76. Nouveau marché pour tout le territoire pour un million d'euros.

À la suite de l'intervention de la CGT et sur les plans de prévention pour les travaux STS : en réponse à la lettre d'alerte de l'inspection du travail, la direction termine son écrit mais ne veut pas nous dire si nous aurons des plans de prévention par agence pour éviter les accidents et la pollution de l'air. Elle nous donnera sa réponse quand elle l'enverra...

Accidents de travail

Les chiffres donnés s'arrêtent en novembre 2025.

33 accidents de travail reconnus sur la région Normandie, 14 routiers donc de trajet, 35 malaises avec déclaration d'accident du travail. 5 déclarations pour risque RPS. Pour tous les accidents à la suite de problèmes RPS, il y a des réserves de l'employeur.

Intervention de la CGT sur le fait que le salarié n'a pas que 24 heures pour déclarer un accident mais 2 ans auprès de la CPAM en passant par le médecin. Surtout dans les cas d'agression qui cause des suites traumatiques au salarié bien plus tard que 24 heures après. Si l'accident du travail n'est pas reconnu par la CPAM car il n'y a pas de certificat médical car pas de visite chez le médecin, en cas de rechute, la CPAM pourra reprendre la déclaration pour faire valoir les droits du salarié.

Maladie professionnelle

Deux maladies professionnelles sont reconnues en 2025 hors tableau en Normandie. Il est donc possible de faire reconnaître des maladies qui ne sont pas pointées par la CPAM mais qui sont dues au travail comme les problèmes psychiques. La CSSCT demande à avoir les dossiers dès que la demande est faite afin de pouvoir suivre les demandes.

Les élus du CSE sont censés faire des enquêtes à chaque reconnaissance de maladies professionnelles.

Voir ici : [Fiches pratiques Santé et conditions de travail](#)

Fiches de signalement

380 fiches à novembre 2025 pour la région en baisse par rapport à 2024 (444), les agressions représentent 50%. Les signalements au procureur sont plus nombreux.

L'analyse des fiches est toujours un problème car la direction rencontre des difficultés à les regrouper... En revanche, la **CGT** intervient sur le fait que l'on peut voir facilement ressortir les dossiers indemnisation puisque nous étudions toutes les fiches. Et la solution proposée par la **CGT** est l'embauche et la formation adéquate pour pouvoir travailler sereinement.

Concernant les agents de sécurité (leur implantation et la raison de leur venue) une colonne en plus dans le tableau avec des informations plus précises sera faite à partir de 2026.

Adaptations de poste

Accord RQTH et absences pour se rendre chez un spécialiste : la **CGT** est intervenue pour clarifier cette situation car certains agents sont interrogés sur leur handicap et le lien avec le téléchargement du justificatif d'absence. La direction rappelle que des visites récurrentes du type kiné n'est pas prévu dans l'accord, seules les visites ponctuelles sont prévues. La **CGT** est réintervenue sur le fait que la direction n'a pas le droit de poser des questions sur le handicap et il lui faut passer par le médecin du travail pour cela. Mais apparemment, certains services de santé au travail ne veulent pas entendre parler de cet accord handicap car il est de France Travail de s'occuper de ses propres accords.

La **CGT** a soulevé le problème des agents malades qui ont besoin de se soigner dans la journée et qui n'ont pas d'espace pour faire cela. (Tests, auto-injection...) La direction se défend qu'il y a 54 bâtiments... la **CGT** a tenu bon en indiquant que les agents ne doivent pas être stigmatisés et qu'une adaptation est nécessaire. Les services de la DR vont se rapprocher des services de santé au travail pour savoir quoi faire pour adapter au mieux les bâtiments et avoir un espace propre et adéquate pour réaliser son suivi médical en agence.

Fiches RPS

Pour le moment, aucune réelle action mise à jour dans le plan de prévention. La **CGT** note que l'on déroule le plan de prévention sans prendre en compte les nouvelles alertes.

44 fiches RPS dans notre tableau, plus 3 plus 6 qui ne sont pas diffusées. Concernant les fiches RPS individuelles, un échange est provoqué par le service QVT avec demande d'accord du salarié pour diffuser ou non la fiche à la

CSSCT/CSE. C'est la raison pour laquelle les élus n'ont pas accès à toutes les fiches.

La **CGT** n'est pas en accord avec cette décision car les OS ne sont pas au courant et ne peuvent pas aider les agents. Il faut que nous puissions prendre connaissance de cette fiche avec une alerte sur l'arrêt de l'agente en cours et que la situation n'a pas encore été abordée avec lui. En revanche, il faut parfois investiguer si le collectif est touché par l'événement décrit et les actions déjà engagées.

SUIVI PAPRIACT (plan d'action prévention santé) 2025

Il n'y a pas de document donné en séance sur ce sujet.

La supervision : pour les conseillers justices, l'action est reconduite en 2026 et cette action va être mise en place pour les psychos du travail. Pour les agents en modalité globale (et peut être la modalité intensif...) cela va être reconduit lorsque les portefeuilles seront stabilisés. Cette action est aussi en direction des équipes qui le sollicitent.

L'accompagnement des managers et la prévention de la souffrance au travail : 14 octobre 2025 webinaire, c'est au volontariat, l'invitation concernait 360 managers et 160 sont venus.

Mise en place des Kiosque en agence : résultat mitigé sur l'affichage des informations internes.

Les espaces de discussion autour du travail : (un par semestre est normalement prévu) 7 sites et services ont réalisé ce travail ; Falaise, Bernay, Rouen Aubette, la DSRE, talents et compétences, Quevilly, le CRE.

Nous aurons 3 retours pour le moment des synthèses avec les propositions d'action dont les ELD doivent se saisir et décider de mettre en œuvre ou pas.

Les OS s'inquiètent car il y a peu de site qui ont mis en place ce système alors que c'est un accord d'entreprise qui s'impose à nous. Ces espaces de discussion, s'ils sont bien encadrés, évitent de nombreux soucis RPS.

Webinaire prévenir les agissements sexistes et sexuels : webinaire à destination des agents est terminé, il dure 45mn, il faut maintenant le tester avant de le déployer.

La santé mentale (formation pour agir auprès des DE) : des agences ont pu bénéficier de cette formation en agence ou à la DR.

Bilan de santé : 198 inscrits avec un questionnaire fait, 65 personnes avec prise de sang dans le labo choisit, puis entretien en TEAMS avec un médecin. Les résultats d'utilisation du bilan sont plus haut que prévus en Normandie. Un nouvel appel d'offre début février sera fait.

Groupe de parole handicap : mise en place le 8 décembre avec comme animateur la QVT et un participant de la DG pour l'adaptation des postes. Le thème est comment favoriser l'intégration d'agent ayant une problématique de handicap.

Gestion des canaux multiples : une note avec des principes est sortie, une visio aussi, et un travail est en cours sur la gestion des irritants sur ce sujet. Un planning partagé des visio est fait pour tous les managers avec DT/DR... pour pas que les visio se superposent.

Modification du PAPRIACT en partant des risques pour qu'il ne soit pas dissocié du document unique d'évaluation des risques. Cela paraît plutôt un bon début pour la **CGT**.

Synthèse du baromètre interne

Dans la présentation des résultats, il faudra prévoir de parler des espaces de discussion autour du travail s'il y a un souci de résultat. L'IQVT et BI seront donnés aux OS avant fin décembre mais les directeurs ont eu accès dès le 2 décembre à la plateforme des résultats agence par agence.

Commissions et EP de réintégration

Cette nouvelle donnée est en place depuis l'année dernière à la demande de la CSSCT.

Les refus sont en baisse car la direction insiste fortement sur la commission de réintégration à faire. Dans les 30,86% de NON (pas réalisé), on retrouve souvent un nouvel arrêt, un décalage de commission... Les EP sont faciles à tracer car c'est dans SIRHUS.

17 études de poste en cours avec aménagement à prévoir pour le service QVT. La **CGT** ne comprend toujours pas pourquoi certains postes mettent plusieurs mois à être aménagés et d'autres se mettent en place très vite. La direction indique que la MIST a donné 5 études de poste avec les mêmes adaptations ce qui pose questions et va allonger la mise en place car un retour vers le service sera nécessaire.

Suivi de l'absentéisme

Les chiffres donnés sont provisoires car nous avons changé de système de paie. Nous n'avons pas eu de chiffres de toute l'année 2025. Nous avons des chiffres provisoires qui nous montrent que l'absentéisme augmente.

La direction générale ne donne toujours pas des chiffres fiables. Nous avançons donc un peu dans le flou.

La direction nous a donné un tableau avec 24 implantations sur 49 au-dessus de 10% d'absence. La **CGT** alerte sur cette situation. Les agences en suivi Beaulieu, Maromme, Vernon, Argentan et SPM ont des chiffres inquiétants. Forges les eaux, Barentin (2 absences de longue durée), Evreux Brossolette, Cherbourg les Tourelles, St Etienne, Aubette (avec 6 arrêts longue durée) Coutances et Elbeuf

nous semblent aussi problématiques quand on compare avec fin 2024 et juin 2025. Pour la direction, ces agences pointées ci-dessus sont en vigilance... la **CGT** rappelle que la vigilance n'est pas une action ! Les remplacements et les embauches de CDD remplacement maladie sont nécessaires !

La **CGT** est intervenue fortement avec des arguments factuels d'organisation du travail et de charge de travail pour l'agence d'Aubette qui est en difficultés dans toutes les équipes en termes d'arrêt maladie.

Taux absentéisme cumulé par agence de janvier à septembre		
Attention les chiffres de 2025 sont provisoires et sont à prendre comme tendance Ils pourront être amenés à évoluer (impact mise en place OSIRHIS)		
	Cumul à fin septembre 2024	Cumul à fin septembre 2025
NORMANDIE	6,52%	7,63%
Bayeux	6,31%	2,15%
Caen Beaulieu	5,97%	8,73%
Caen Fresnel	8,14%	6,72%
Falaise	2,58%	4,40%
Hérouville St Clair	4,79%	8,30%
Honfleur	8,52%	5,43%
Lisieux	1,36%	1,43%
Mondeville	8,56%	7,73%
Vire	4,89%	12,10%
Avranches	5,88%	3,33%
Cherbourg Les Tourelles	1,98%	9,88%
Cherbourg Provinces	2,50%	2,86%
Coutances	5,79%	4,64%
Granville	2,60%	6,14%
Saint Lô	5,01%	8,72%
Saint Pierre & Miquelon	0,74%	4,47%
Alençon	3,71%	4,95%
Argentan	1,61%	6,08%
Fiers	2,83%	4,54%
L'Aigle / Mortagne	5,38%	5,70%
Bernay	7,77%	8,46%
Evreux Brossolette	8,24%	10,11%
Evreux Delaune	12,51%	8,22%
Gisors	10,51%	9,66%
Louviers	6,01%	6,85%
Pont Audemer	5,52%	8,46%
Verneuil sur Avre	8,57%	8,01%
Vernon	8,02%	14,76%
Dieppe	5,71%	10,31%
Fécamp	4,47%	8,65%
Forges les Eaux	9,50%	16,37%
Harfleur	11,62%	6,87%
Le Havre Ferrer	5,60%	5,61%
Le Havre Souday	13,86%	11,32%
Le Havre Ville Haute	10,54%	10,08%
Le Tréport	9,77%	2,71%
Lillebonne	4,30%	6,56%
Yvetôt	3,34%	3,79%
Barentin	8,58%	10,13%
Elbeuf	8,81%	15,11%
Rouen Aubette	12,72%	15,14%
Rouen Beauvoisine	5,52%	9,36%
Rouen Luciline	6,15%	6,29%
Rouen Maromme	8,64%	12,96%
Rouen Quevilly	9,18%	4,87%
Rouen Saint Sever	6,00%	5,82%
Rouen St Etienne du Rouvray	3,65%	9,30%
DAP	8,60%	6,53%
DR Normandie support	4,18%	5,58%

Prochaine CSSCT extra sur les travaux STS le 9 décembre.