

Synthese des comptes rendus des représentants de proximité

Bilan des inspections sans la présence du responsable du bilan. **La CGT** vous informe que nous n'avons aucun intérêt à lire le document. Il n'y a pas d'information qualitative sur le suivi des inspections.

Le bilan trimestriel de la plateforme n'est toujours pas diffusé. Depuis le mois d'octobre, ce bilan traîne. Donc, les RP doivent-ils poursuivre les réunions avec le directeur ?
...

Point immobilier

Travaux STS en cours : Rouen Aubette, Elbeuf, Evreux Brossolette et Delaune.

A Dieppe, un réaménagement du quartier avec préemption sur le parking pour construire un hôtel, des immeubles est prévu... Donc une réflexion est en cours pour bénéficier de places de parking ailleurs, des recherches sont en cours. 13 places pour les agents restent sur le 1^{er} parking.

Echanges sur la mise en place du LAB qui coute assez cher et la CSSCT se demande à quoi cela va-t-il servir ? En période d'économie budgétaire, **la CGT** attire votre attention sur les choix de dépenses de la DR.

Cherbourg, Verneuil et forges les eaux vont être dans le prochain « train » des travaux STS. **La CGT** vous incite à prendre des photos quand vous estimez que les travaux deviennent dangereux pour les agents en fonction ou les demandeurs.

A la demande de **la CGT**, nous sommes revenus sur l'inspection du site de Rouen Aubette et des manquements à la sécurité qu'elle a pu noter et qu'elle fera par écrit à la direction. La directrice régionale a écrit comme elle s'y était engagé à l'entreprise prestataire et « aux collaborateurs en agence ».

Accidents de travail

19 accidents de mars à mai 2025 : 2 reconnus à ce jour. Le document n'est pas à jour depuis janvier, les infos de la CPAM n'ont pas été ajoutées. Le lien suivant vous donnera les informations pour savoir comment déclarer son accident du travail.

<https://intranet.francetravail.fr/intranet/ls/content/8699633700074983/ma-vie-de-collaborateur/coll071-sante-securite-et-qualite-de-vie-au-travail/coll074-sante-au-travail/sante/coll108-les-fiches-pratiques-sante-et-conditions-de-travail>

12 accidents de travail et 7 accidents de trajet, 7 déclarations de malaise physique sans lien avec le travail nous dit la direction ! Une seule déclaration à la suite de risque d'un RPS d'un agent. Un autre agent a réalisé une déclaration à la suite d'une agression.

3 accidents de trajet et 7 chutes. Nous n'avons pas d'analyse des raisons de ces fiches par la direction.

Maladie professionnelle

Aucune maladie professionnelle déclarée encore une fois cette année sur 2300 salariés.

La CGT vous incite fortement à cliquer sur le lien suivant pour avoir les informations concernant la déclaration des maladies professionnelles des métiers dit « de bureau » et comment les déclarer.

<https://intranet.francetravail.fr/intranet/ls/content/8699633700074983/ma-vie-de-collaborateur/coll071-sante-securite-et-qualite-de-vie-au-travail/coll074-sante-au-travail/sante/coll108-les-fiches-pratiques-sante-et-conditions-de-travail>

Fiches de signalement

167 fiches depuis le début de l'année.

41 fiches en avril. Depuis le début de l'année 2025, courrier niveau 1 : 43 et courrier niveau 2 : 13.

48 fiches en mars, 40 en février et 38 en janvier 2025.

Evreux Brossolette 11 fiches, Quevilly en a 6, Lillebonne 7 fiches, Mondeville 10, Coutances 9, Mortagne, Alençon et Flers 7.

La CSSCT propose le passage du service protection des personnes et des biens pour refaire une explication de l'intérêt des fiches.

La formation technique de désescalade est proposée aux agences qui ont le plus de fiches.

Proposition de la CSSCT de créer un lien vers le secourisme spécifique en santé mentale. C'est une campagne nationale. France Travail pourrait proposer cette formation aux manacs et aux agents qui le désireraient en GLO par exemple et en CEJ et AIJ. Car les jeunes sont en difficulté actuellement.

La CGT étudie tous les mois les fiches une par une et participe au fait que la CSSCT va analyser à nouveau les sujets principaux qui génèrent ces signalements. Les années passées, le sujet de l'ASS, des trop perçus était prévalant sur les autres. Nous commençons à avoir des fiches faites suite à l'inscription automatique et l'incompréhension des personnes. Les sanctions vont-elles faire augmenter les taux ?...

Fiches RPS

Depuis le 1^{er} janvier il y a **eu 32 fiches RPS**.

Discussion autour des problèmes individuels ou collectifs dans les agences, 7 fiches en avril et pour le moment, une en mai et 3 en juin dont certaines ne sont pas en visibilité car elles sont en traitement. De nombreuses fiches sur le sujet prégnant des pannes informatiques.

SUIVI PAPRIACT (plan d'action prévention santé) 2025

- Poursuite des actions sur le risque routier avec une vidéo en ligne : **ça c'est de la prévention !**
- **Les « KIOSQUES »** : système d'affichage installés dans les 5 agences tests Fécamp, Forges, Quevilly et Beauvoisine, Hérouville. Exemple d'affiche : les risques routiers, les proches aidants... En revanche, cet affichage devait être sur la santé et les conditions de travail mais les chefs d'agence et les DT pourrons choisir dans d'autres thèmes qui leur seront fournis comme la performance... **la CGT** a rappelé que la performance n'entre pas dans la prévention.
- Pour les conseillers justice, 1^{ere} séance de supervision a déjà été faite et la prochaine sera en septembre
- Pour le CRE cette action sera réalisée en juillet, septembre et octobre.
- **Webinaire sur la sensibilisation à la santé mentale et souffrance au travail** : « alléger sa charge »... dates proposées sur septembre en attente du nombre de participants.
- **Les espaces de discussion sur le travail** : un article va paraître durant la semaine QVCT, puis un mail vers les DAFT avec les outils pour mettre en œuvre les espaces de discussion.
- Note sur **les canaux multiples de communication** est diffusée et une des Visio a eu lieu avec les équipes de direction.
- **Conduite du changement** : **17 agences ont commencé la formation sur la stratégie du changement. La CGT alerte sur ces méthodes**

qui visent à accepter son sort, ne pas s'opposer, ne plus lutter contre...

- **Dans le cadre de l'accompagnement du réseau : alerte de toutes les OS sur la démultiplication de la mise en place des sanctions, la posture des référents CRE, les droits de recours des privés d'emploi, les délégations de pouvoir, le reste à vivre...**
- **Plan d'accompagnement pour les portefeuilles intensifs** : rien de proposé ni de commencé. La **CGT** a donc signifié que l'accompagnement n'est donc pas selon les besoins des agents mais les priorités de la DR.
- **L'accueil** par ¼ de journée n'est pas démultiplié sur toute la région...
- **Contact avec Endofrance** et la direction ainsi que le service QVT. Dans le cadre de la maladie chronique (diabète, cancer...) mettre en place des actions en liens les unes avec les autres.
- **Bilan sanguin** avec l'entreprise FLEX. Le contrat est signé et il y aura une web conférence pour au moins 170 agents qui demanderaient cette analyse. C'est un nombre minimum.
- **Groupe de parole** de test sur le handicap est reporté par manque de temps.

Synthèse du baromètre interne

La CSSCT n'a pas eu les documents en amont. Les résultats QVT sont arrivés mais la direction reviendra vers nous une fois les chiffres étudiés.

Commissions et EP de réintégration

Nous avons un document qui ne nous donne que des chiffres.

Entretiens de reprise : 29 acceptés et 9 refusés ou non réalisés.

Commission de réintégration : 24 acceptés et 9 refusés ou non réalisés.

Seul un site ne fait pas de commission de réintégration ou EP en lien avec le service QVT. Parfois, cela n'est pas nécessaire s'il n'y a pas d'adaptation de poste ou de temps partiel thérapeutique. Mais la direction incite toutes les agences à utiliser ces outils.

Nous demandons un document plus près des actions décidées avec les agents : doublon, formation oui ou non, adaptation horaire, restriction d'activité....