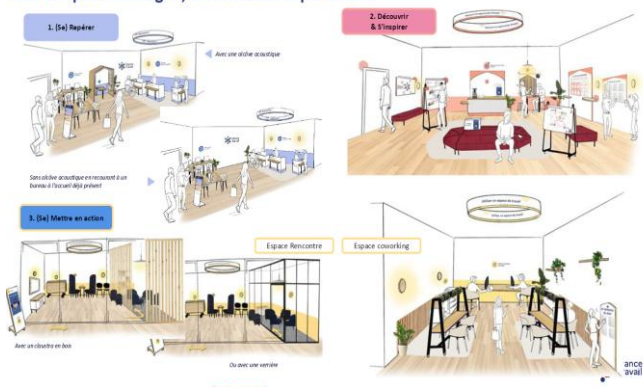


## Projet ARUM et STS à Dieppe

La direction nous annonce faire une pierre deux coups pour une fois et associe deux projets de travaux à Dieppe : la mise en sécurité des deux sites avec toutes les modalités que vous connaissez (les portes sécurisées, les fenêtres anti-intrusion, les caméras, les boutons d'alertes sous les bureaux et les boutons d'alertes portatifs pour se déplacer en atelier ou pour les agents en ZLA) et la nouvelle configuration de l'accueil.

Elle configure des nouveaux accueil ARU avec des espaces délimités dans l'accueil à l'aide de couleur, de signalétique... La CGT est tout à fait contre cet aménagement dont personne n'a besoin. Nous avons besoin d'agents, pas de peinture.

Le parcours usager au sein de nos espaces d'accueil est structuré autour d'espaces aux vocations distinctes pour nos usagers, collaborateurs et partenaires



En revanche, la CGT note que pour le travail de préparation de cette CSSCT, avec les autres mandatées à la commission, il nous manque :

- Le plan de prévention avec le plan de circulation des agents durant les travaux pour éviter les accidents,  
**Réponse** : les consignes vont être passées sur les agences. Demande de la CGT que ses consignes nous soient fournies.
- Les résultats de l'enquête auprès des usagers de Dieppe et de Honfleur pour le réaménagement de toute la ZLA.  
**Réponse** : semaine du 13 octobre, l'enquête est ouverte jusqu'au 5 octobre. Analyse sera retransmise à la CSSCT.

- Un travail avec les équipes sur places a-t-il été réalisé ?

**Réponse** : des ateliers vont être mis en œuvre par dominante pour revoir l'offre de service.

- Les dates des travaux et l'échelonnement :

**Réponse** : on va vous communiquer celles que l'on a...

Dieppe va sûrement fermer pour la modification de la zone PILA car il y aura recâblage.

La CSSCT signale que la porte de sortie des agents est aussi difficile à ouvrir que la porte des usagers. La porte des usagers sera modifiée mais pas l'autre. (Les agents, ce n'est pas très important) Le câblage va être très compliqué au travers des étages et des zones d'accueil il n'y aura que du balisage, la CGT réintervient sur le sens de circulation et le balisage à la vue des accidents de Gisors et Avranches. La CSSCT insiste sur le télétravail et les rendez vous téléphonique avec les demandeurs durant les travaux.

Le son des BIP est au plus bas dans toutes les agences STS.

La direction refuse de mettre une paroi vitrée le long des bureaux d'accueil pour sécuriser les agents car ce n'est pas dans le projet ARUM on l'on doit être au centre des demandes...

Un écran report va être posé pour que le manac voit les services civiques aux PILA et la zone d'accueil ainsi, le bureau aura une vitrophanie pour une meilleure visibilité.

La CSSCT comprend que tout ce qui a été présenté le 4 septembre au collectif ne sera sûrement pas le même que le réel qui sera mise en place. Les travaux commencent deux jours après la CSSCT et le dialogue social est bafoué.

La CGT pose la question de la nouvelle organisation du travail à Dieppe qui arrive en même temps qu'ARUM : les agents doivent s'installer dans les bureaux par activités exercées : ensemble les DPA, ensemble les GPF, ensemble les EDO (quand il en reste) ...Le problème du nomadisme revient en force.

**Réponse de la direction** : Les bureaux seront attribués à la journée et non la demi-journée, le télétravail produit des vides importants et cela ne favorise pas les échanges entre les conseillers ni les montées en compétences. Cela générerait de l'isolement des agents qui ne le vivent pas bien. Tous les agents n'ont pas le même confort de bureau. Nous sommes sur un test pour le moment de 6 mois.

L'alerte est posée par la CSSCT que la modification des bureaux en sus de la loi plein emploi et de la rapidité des changements n'est pas forcément un projet rassurant pour les agents.

## STS et ARUM à Honfleur

La direction apporte des modifications à l'accueil mais la CSSCT renouvelle son alerte sur les bornes d'accueil ou les demandeurs peuvent circuler proche et tout autour de la borne. La CSSCT alerte sur l'échappatoire qui n'est pas évident et pas de solution proposée car le bâtiment est compliqué. Travaux du 20 au 30 octobre sans fermeture pour le moment. 28 agents à Honfleur et suffisamment de bureaux dit la direction.

Nous ne savons pas si l'agence va fermer pour l'installation d'ARUM.

## STS à Carentan

Pas de travaux bâtimentaires

Pas de modification de l'emplacement du MANAC

Pas de modification de l'emplacement de l'accueil, ni de la banque d'accueil

Pas de création de portes séparatives des espaces et création d'échappatoires. Cependant, l'installation des caméras et contrôle d'accès sera fait en octobre.

## Autres sujets diverses

Les élues et mandatées CSSCT ont abordées les difficultés rencontrées par les agences de Maromme et d'Elbeuf. Nous avons fait le point sur les mesures de prévention à prendre ainsi que les recrutements à faire.