

Éléments communs à tous

La CSSCT a déjà validé la mise en sécurité des agences de Saint Etienne du Rouvray, Rouen Saint Sever, Alençon, Rouen Beauvoisine, Rouen Luciline, Caen Fresnel et Hérouville-Saint-Clair, Vernon, Yvetot, Cherbourg les tourelles, Mondeville, Carentan, Argentan, Gisors, Barentin, le Tréport.

Aujourd'hui, ce sont les agences de Rouen Aubette, Avranches, Elbeuf, Bayeux, Evreux Delaune et Evreux Brossolette qui sont étudiées. Pour rappel le plan STS instaure :

➤ Alarme, autres dispositifs anti-intrusions et alerte silencieuse :

- Boutons d'alerte : il y en aura à chaque bureau d'entretien et 10 boutons mobiles pour les salles d'atelier et le DAPE (si il reçoit) et les services civiques. L'entreprise TLS reçoit les alertes avec enregistrement de ce qui se passe sur 3mn.
- L'alerte silencieuse est toujours accessible sur le clavier, il faudra refaire une formation en agence. Elle reste l'alerte à mettre en place en priorité.
- Réducteurs d'ouverture de fenêtre à l'accueil.
- 4 mn d'ouverture pour les portes ateliers et l'alarme se déclenche chez Securitas et 2 mn pour les autres portes.
- Film anti intrusion sur les fenêtres en bas des agences ou changement des vitrages si possible pour avoir une meilleure clarté car avec les films il y a une baisse de luminosité.

➤ Zones et contrôles d'accès :

- Tous les bureaux dans les couloirs où les demandeurs circulent auront un contrôle d'accès. Les bureaux éventuels en zone d'accueil seront également équipés (on appelle cela une zone d'accès restreinte).
- Les portes des toilettes auront un contrôle d'accès avec badge si elles sont dans les couloirs.
- Les badges des agents n'auront plus de photo ni de noms. Cela pose question, car les badges ne doivent pas se mélanger et nous n'avons pas les mêmes autorisations d'accès.

Securitas va fournir les badges à blanc qui seront encodés par le service sécurité des personnes et des biens. En 2027 on aura un seul badge bien encodé.

➤ Mise en place de caméras :

- Les caméras seront positionnées en ZLA et en zones d'accès restreint (couloirs). Pour le moment, les caméras ne captent pas le son. Peut-être dans le futur. Ces caméras, sous forme de dôme pour pouvoir tourner à 360 degrés, seront situées à l'entrée du public, dans les couloirs, à l'entrée des agents (si ce n'est pas en copropriété) ou sur le trottoir. Il n'y aura pas d'utilisation du son pour des démarches juridiques car ce n'est pas légal.
- Un grand écran miroir à l'accueil d'un mètre sur soixante centimètres est placé derrière l'AIC.

Le 27 juillet 2023, le CSE Normandie était informé d'un nouveau programme de sûreté appelé : programme Systèmes Technologiques de Sûreté (STS).

Le budget travaux pour une agence est d'environ 140 000€. Au total, c'est plus de 8 millions d'euros qui seront dépensés pour tous les sites de la Normandie ! La **CGT** s'est abstenue sur ce vote car l'établissement prend la sécurité de ses agents par le petit bout de la lorgnette en occultant que c'est le traitement administratif et le numérique à outrance qui peuvent favoriser l'agressivité de certains demandeurs.

Les particularités des agences validées en CSSCT

Elbeuf

- Création de deux portes de dégagement dans deux bureaux
- Un bureau accessibilité prévu au rez-de-chaussée
- Peu de travaux de cloisons

Bayeux

- Travaux conséquents de cloisons au premier étage, donc le travail sera organisé au maximum en bas, ainsi que sera mobilisé le télétravail
- Pose d'éclairage à l'extérieur pour éviter les zones d'ombre

Evreux Delaune

- Contrôle d'accès sur le portail
- Passage d'un dératiseur pour le parking
- Porte vitrée sur la porte entrée agents menant au parking pour une meilleure visibilité avec ajout d'éclairage sur le parking
- Porte vitrée au Manac

Evreux Brossolette

- Un anti-bélier près des 3 places de parking usagers
- Peu de travaux de cloisons
- Vitrage pour voir l'AIC depuis le bureau Manac
- Contrôle d'accès sur la zone de co-working
- Ecran de report de télésurveillance dans le bureau du DAFT obtenu par la DR auprès de la DG
- A l'étage, les contrôles d'accès sont déjà existants

Avranches

- Déplacement du bureau manac, avec création d'une porte vitrée et retour vidéo pour la visibilité sur toute l'AIC
- A l'étage, cloisonnement à prévoir: les bureaux collectifs deviendront individuels. Par contre, la salle de réunion est réduite (passant de 45m² à 40m²). Le bureau du directeur n'aura pas de dégagement
- Perte d'une place sur le parking côté usagers

Rouen Aubette

- Pose d'un portillon pour passer du parking commun à l'arrière de l'agence. De même pour la sortie de secours.
- Un bureau au rez-de-chaussée passe en sécurité avec une porte sécurisée
- Pose de porte vitrée au Manac et à la sortie agents
- Vitrage prévu dans l'espace co-working

Éléments divers

Les plans de prévention lors des travaux STS :

La **CGT** a un rêve : le respect du règlementaire et voir les plans de prévention présentés en CSSCT pour chaque agence en travaux. Le code du travail le prévoit mais la direction avance que les travaux sont effectués agence par agence et donc qu'aucune d'inspection préalable commune (syndicats et direction) n'est nécessaire pour chaque site. La **CGT** conteste cet argument : pour le ménage c'est toute l'année et site par site que des inspections sont faites. De plus un accident est survenu lors d'un précédent chantier !

Le planning détaillé des travaux prévus sur l'année n'est pas fourni pour le moment aux élus. Le cap de 15 agences par année est maintenu. Ce sera le tour des agences de Cherbourg Provinces, Forges-les-Eaux et Verneuil-sur-Avre en octobre et de Honfleur et Dieppe en novembre.

La **CGT** rappelle que les 400 heures de travaux par prestataire seront largement dépassées et que l'obligation de plan de prévention par agence en travaux est donc indéniable. (Article R4512-7 du Code du Travail). Nous attendons un écrit de l'inspection du travail.

Depuis cette CSSCT du 10 avril, un nouvel accident du travail a eu lieu à cause de ces travaux. Une alerte a été posée en CSE pour redemander les plans de prévention.

Fiches RPS de Coutances : suite à une difficulté sur l'organisation du travail de l'activité GDD. Appui de la DT et DTD. Pour la **CGT**, un agent arrêté est un agent manquant : il n'y a pas assez de monde ! Un autre poste a été vacant pour un temps. La direction prévoit une mutualisation avec 5 autres agences du territoire tous les lundis matin durant la période difficile.

6 fiches RPS de Granville : liées aux transformations issues de la Loi Plein Emploi en avril. Elles ont toutes été traitées par le service QVT. Les pannes informatiques sont inacceptables en ces temps difficiles d'appropriation. Une alerte a été faite par les représentants **CGT** à la DSI.

Alerte : les caméras en agence cessent de fonctionner quand l'agence passe au « Tout Connecté »... cela pose question.

Le Havre Ville Haute : Les rats sont revenus et l'entreprise reviendra pour étudier les nouveaux venus. La direction a indiqué aux agents que le bruit venait peut être des goélands... la **CGT** hésite entre rire et se fâcher !

DU & PAPRIACT : le risque « majeur et technologique » sera retiré principaux risques encourus des plans de prévention au niveau national et donc dans les régions. La **CGT** s'en félicite, puisque nous luttons contre, mais attend de voir le nouvel outil qui devrait nous aider dans la validation des risques.

Accueil rénové : la direction avait annoncé la présentation du cadre général au CSE d'avril... ce ne fût pas le cas. Un retour sur ce sujet sera fait en juin avec les agences cibles qui vont être les vitrines et les autres agences concernées. STS, accessibilité et agences connectées seront donc les 3 thèmes déployés sur les agences.

BIP sonore : il est question de supprimer complètement le BIP émis par les nouveaux badges STS, qui sont une source d'énerverment.

Présence de radon : la **CGT** a porté à la connaissance des mandatées et de la direction que des relevés doivent être fait tous les ans dans les agences qui se situent dans les régions où ce type de gaz est stocké dans le sol. Nous avons potentiellement 7 agences concernées par ce problème. Une aération non suffisante amène une accumulation de radon qui peut aboutir à des cancers.

Prochaine CSSCT ordinaire le 12 mai et prochaine CSSCT STS avec Cherbourg Provinces, Forges-les-Eaux et Verneuil-sur-Avre.