



Dysfonctionnements informatiques : Maltraitance des agents



Les agents en souffrance

Depuis plusieurs mois, les applicatifs sont en dysfonctionnement et avec de plus en plus de récurrence. Après DUNE, s'est ajouté PCM, Aude, MAP, CVM, le bandeau d'accueil...

En décembre dernier, la CGT s'exprimait déjà sur le sujet (cliquez sur l'image)



La patience d'un grand nombre d'agents a atteint ses limites.

Notre ras le bol est de plus en plus prégnant. De nombreux agents sont au bord de la crise de nerf.

La conscience professionnelle ne suffit plus à supporter une telle maltraitance.

Qui plus est au bout de la chaîne, ce sont aussi nos usagers qui en subissent les conséquences, parfois dramatiques en cas de retard de paiement dû à ces pannes.

Rédiger une fiche RPS

Vos élus CGT sont relais auprès de la direction, qui d'ailleurs à communiquer sur l'intranet.

Cette expression ne résout en rien les difficultés. Nous vous invitons à tracer votre mal-être, notamment avec la fiche RPS (collective ou individuelle).

Pour ce faire, sur PCM, la fiche de signalement se trouve dans l'espace « ma vie de collaborateur » :



Fiche de Signalement

Accueil

Bonjour

Bienvenue sur l'application Fiche de Signalement.



Sûreté, sécurité, santé
Signaler un nouvel événement
Consulter mes signalements



Conflit d'intérêts
Déclarer un Conflit d'Intérêts
Consulter mes Conflits d'Intérêts



Faire suivant ->

Le signalement concerne un(e) ?

Agression / Conflit

Suspicion de harcèlement

Situation de discrimination

Accident de personne
(Agent FT)

**Mal-être lié à l'activité
professionnelle**

Expression d'intention suicidaire
ou tentative de suicide

Evènement lié aux biens
et/ou aux locaux

Faire suivant ->

Ensuite, dans description, vous pouvez coller ou adapter le texte suivant :

Cela fait plusieurs mois que notre activité est fortement dégradée.

Les problèmes informatiques (CVM, AUDE, PCM, MAP....) sont incessants.

Sans parler du bandeau AST (nouvelle version) qui est instable depuis sa mise en place, à chaque connexion, c'est la loterie, nous ne savons pas si cela va fonctionner dans la durée ou même si nous allons réussir à nous connecter.

Malgré tout, les activités d'accueil sont maintenues, et les indicateurs attendus ne tiennent pas compte de ces dysfonctionnements dans le mode de calcul.

Je ressens un mal être dans mon quotidien, je me sens mal traité et je frôle le pétage de plomb.

Puis continuer la fiche en complétant vos données personnelles et valider.

**Flashez le code
pour vous
syndiquer**

